DOSSIER 02 / CONTINUITÉ DE L'ENTREPRISE

Changer de prestataire. Préparez le relais.

Quatre étapes pour transmettre les services et les accès en préservant votre identité numérique.

03 SITUATIONS

À anticiper

Des fichiers sans accès

Le site est remis, mais les comptes restent à retrouver.

Des emails oubliés

Le site fonctionne, la réception des messages reste à tester.

Des droits encore actifs

L'ancienne agence peut toujours intervenir après son départ.

04 POINTS DE MAÎTRISE

À vérifier

01 **Faire l'inventaire**

Listez domaine, DNS, site, messagerie et services associés.
Pour chacun, retrouvez le compte, le responsable et la facturation.

02 **Séparer les opérations**

Distinguez transfert du domaine, migration du site et des emails.
Précisez ce qui change, ce qui reste et le calendrier de chacun.

03 **Préparer la remise**

Concevez une liste de livrables, de droits et d'autorisations.
Préférez des délégations adaptées et une remise documentée.

04 **Vérifier la reprise**

Contrôlez le site, les formulaires, les emails et les accès.
Consignez le résultat et retirez les droits devenus inutiles.

LE DOCUMENT À CONSERVER

Un état de sortie : services repris, contrôles réalisés, accès encore ouverts et points en attente. **La continuité doit être vérifiable.**

SOURCES ET RESSOURCES

DNS Luxembourg / Serveurs et activation

ANSSI / Protection des accès

Wize / Le dossier complet

Synthèse du dossier Wize. Situations illustratives. À adapter aux services et aux responsabilités convenus.