Huet Är Entreprise hiren Domainnumm wierklech ënner Kontroll?

Är Websäit funktionéiert, Är E-Maile kommen un an d'Joresrechnung ass bezuelt. Alles schéngt an der Rei. Mee wann déi Persoun, déi Ären Domainnumm geréiert, muer net do wier: Wéisst Dir, wou Dir Iech alogge musst, wien Dir kontaktéiere kënnt a wat ze maachen ass?

Publikatioun: 2. November 2026 · Aktualiséierung: 3. November 2026

Kéint Iech dat geschéien?

D'Erënnerung gouf iwwersinn. Är Domain ass ofgelaf. D'Meldung fir d'Verlängerung ass an enger Mailbox ukomm, déi kee liest.

Deen eenzegen Zougang ass verluer. E Mataarbechter verléisst d'Entreprise. Fir sech anzeloggen, brauch een nach ëmmer säi privaten Telefon.

En neie Prestataire iwwerhëlt. Déi nei Agence freet, wien d'Domain geréiert. Kee weess d'Äntwert.

WAT DIR KONTROLLÉIERE KËNNT

- D'Servicer, déi mat Ärer Domain verbonne sinn, an hir Responsabel identifizéieren.
- Den ageschriwwenen Titulaire, d'Kontakter an déi néideg Zougangsrechter bestätegen.
- D'Widderherstellung vum Zougang, d'Verlängerung an e Wiessel vu Persounen oder Prestatairë virbereeden.

Inhalt

Verstoen, wat vun der Domain ofhänkt 2

Den ageschriwwenen Titulaire bestätegen 3

Zougang a Widderherstellung kontrolléieren 4

D'Verlängerung organiséieren 5

Kontinuitéit an Iwwergab virbereeden 6

Klenge Glossaire 8

Quellen a Method 8

Är Begleetdokumenter: eng Zesummefaassung op enger Säit an en interaktivt Kontrollblat beim Online-Dossier.

wize.lu/lu/dossieren/domainnumm-gereieren

SCHRËTT 1 VU 5

Verstoen, wat vun der Domain ofhänkt

D'Zil: E kloeren Iwwerbléck iwwer Domain, Websäit an E-Mail-Servicer.

Éier Dir e Passwuert sicht, kläert, op wéi ee Service et Zougang gëtt.

An enger Entreprise ginn Domain, Webhosting an E-Mail dacks mam Numm vum Prestataire bezeechent, dee sech drëms këmmert. Hannert « Dat ass alles bei eiser Agence » kënnen awer verschidde Fournisseuren a Konte stiechen.

Véier getrennten Elementer sollte kloer identifizéiert ginn:

Element	Funktioun	Wat ze klären ass
Domainnumm	Den Numm fir Är Presenz um Internet, zum Beispill entreprise.lu	De Registrar an den ageschriwwenen Titulaire
DNS	D'Astellungen, déi op d'Servicer vun der Domain verweisen	Den DNS-Fournisseur an déi Persounen, déi Ännerunge maache kënnen
Webhosting	D'Ressourcen, op deenen d'Websäit leeft an hir Donnéeë gespäichert sinn	Den Host, den Administrateur an d'Organisatioun vun de Sécherungskopien
E-Mail	De Service, deen d'Mailboxen an hir Messagë geréiert	De Fournisseur an den Administrateur vum Kont

Ee Prestataire kann déi véier Servicer ubidden. Hir Funktioune bleiwen awer getrennt: eng Domain ze registréieren, ëmfaasst net automatesch Webhosting oder E-Mail-Konten. De Guide vu my.lu erkläert dësen Ënnerscheed.

D'DNS-Astellunge verbannen d'Domain mat hire Servicer. Si beaflossen d'Websäit an d'E-Mail, wéi de Glossaire vun DNS Luxembourg erkläert. Dofir kënnen Aarbechten un der Websäit och Auswierkungen op aner Servicer hunn.

Frot Äre Prestataire, dësen Iwwerbléck mat de passenden Konten a Kontaktdaten ze ergänzen. Denkt och un déi manner siichtbar Notzungen: eng al Adress mat enger Ëmleedung, eng Ënnerdomain oder en Tool, dat nëmme wéineg Mataarbechter benotzen.

Dësen Iwwerbléck hëlleft bei spéideren Ännerungen. Virun enger Neigestaltung vun der Websäit kënnt Dir zum Beispill festhalen, wat geännert gëtt a wien duerno d'Websäit, den Empfang an d'Verschécke vun E-Maile kontrolléiert.

HALT FEST

Halt Domain, DNS, Websäit an E-Mail auserneen. Kläert fir all Service de Fournisseur an déi responsabel Persoun. Esou wësst Dir, wien bei enger Ännerung mat abezu muss ginn a wéi eng Servicer weider funktionéiere mussen.

Elo handelen: Frot no, wien all Service ubitt a wien en administréiert.

SCHRËTT 2 VU 5

Den ageschriwwenen Titulaire bestätegen

D'Zil: E bestätegten Titulaire an aktuell Kontaktdaten.

Wann d'Servicer identifizéiert sinn, bleift eng zentral Fro: Op wiem säin Numm ass d'Domain registréiert?

D'Äntwert steet net onbedéngt op der Rechnung vun Ärer Agence. D'Persoun, déi bezilt, déi Persoun, déi Ännerunge mécht, an déi Persoun oder Organisatioun, déi als Titulaire ageschriwwen ass, kënnen ënnerschiddlech sinn.

> **Wien mécht wat?**
>
> Den **ageschriwwenen Titulaire**, och **Registrant** genannt, ass déi Persoun oder Organisatioun, op där hiren Numm d'Domain registréiert ass. De **Registrar** geréiert dës Registréierung. Eng Agence kann Ären alldeeglechen Uspriechpartner sinn, ouni selwer Titulaire oder Registrar ze sinn.

Loosst Iech d'ageschriwwen Identitéit iwwer de Gestiounskont oder vum Registrar bestätegen an haalt eng datéiert Kopie. Wann do den Numm vun engem Grënner, engem fréiere Mataarbechter oder engem Prestataire steet, frot no, firwat dat esou ass a wat néideg wier, fir d'Situatioun ze reegelen.

Och déi ageschriwwe Kontakter si wichteg. De Guide vu my.lu ënnerscheet administrativ, technesch a Rechnungskontakter. Hien erkläert, datt den administrative Kontakt vum Titulaire autoriséiert muss sinn. Dës Rolle sinn net dat selwecht wéi d'Rechter, fir sech an e Kont anzeloggen. Kuckt Mon nom de domaine.

Wat WHOIS Iech soe kann

Fir eng .lu-Domain ass eng WHOIS-Sich en nëtzlechen Ausgangspunkt. Awer nëmmen en Deel vun de Registréierungsdonnéeën ass ëffentlech: d'Identitéit vun engem Titulaire, deen eng natierlech Persoun ass, gëtt ausser sengem Wunnland net ugewisen. Administrativ an technesch Kontaktdaten si standardméisseg verstoppt.

Wann eng Informatioun am ëffentleche Resultat feelt, heescht dat net onbedéngt, datt e Problem besteet. D'WHOIS-Säit vun DNS Luxembourg erkläert dës Grenzen. Frot déi Persoun, déi d'Domain geréiert, no den Informatiounen, déi Dir braucht.

Wann eng Ännerung néideg ass, kläert genee ëm wéi eng Operatioun et geet. Kontaktdaten aktualiséieren, den Titulaire wiesselen an d'Domain bei en anere Registrar transferéiere sinn ënnerschiddlech Operatiounen. De Registre vum .lu beschreift de Wiessel vum Titulaire an de Wiessel vum Registrar separat. Déi publizéiert Prozedure gesinn eng Zoustëmmung vum aktuellen administrative Kontakt vir.

Eng Websäit ze migréieren ass nach eng aner Aufgab: hir Fichieren ze plënneren, ännert u sech net den ageschriwwenen Titulaire vun der Domain.

> **HALT FEST**
>
> Haalt eng Bestätegung vum Titulaire a vun den ageschriwwene Kontakter. Wann eppes ze änneren ass, identifizéiert déi genee Operatioun an déi Persoun, déi se autoriséiere kann, éier Dir ufänkt.
>
> **Elo handelen:** Frot déi Persoun, déi d'Domain geréiert, ëm eng datéiert Bestätegung.

SCHRËTT 3 VU 5

Zougang a Widderhierstellung kontrolléieren

D'Zil: En getesteten Zougang an eng dokumentéiert Prozedur fir en erëmzehierstellen.

Ze wëssen, wou d'Domain geréiert gëtt, geet nach net duer, fir kënnen ze handelen. E Kont ka bekannt sinn, mee net zougänglech, oder nëmme limitéiert Rechter bidden.

Probéiert mat enger autoriséierter Persoun, Iech op der offizieller Gestiounsadress anzeloggen. Kontrolléiert déi verfügbar Rechter: eng Rechnung kënnen ze liesen, heescht net onbedéngt, datt Dir DNS-Astellungen oder Benotzer verwalte kënnt.

De Zougang ofzesécheren ass grad esou wichteg, wéi en ze garantéieren. D'ANSSI recommandéiert ënnerschiddlech Passwierder an eng Zwee-Faktor-Authentifikatioun, wann dës ugebuede gëtt. Hir Recommandatioune fir digital Sécherheet erklären och den Notze vun engem Passwuertmanager.

Stellt Iech duerno d'Fro: Wat geschitt, wann déi gewinnt Manéier, sech anzeloggen, net méi méiglech ass?

Jee no Fournisseur kann d'Widderhierstellung iwwer Sécherheetscoden, eng aner Authentifikatiounsmethod oder eng Ufro un de Support lafen. Loosst Iech d'Schrëtt an déi néideg Noweiser bestätegen. Eng Prozedur, déi am Viraus bekannt ass, ass méi einfach ze verfollegen ewéi eng, déi ee réischt bei engem Ausfall entdeckt.

> **Opgepasst: Widderhierstellung iwwer E-Mail**
>
> Wann d'Instruktiounen nëmmen un eng Adress op där Domain geschéckt ginn, déi net méi funktionéiert, kënnt Dir an engem Krees festhänken. Frot de Fournisseur no enger alternativer Prozedur. Dës Ersatzléisung muss ënner der Kontroll vun der Entreprise bleiwen a gutt ofgeséchert sinn.

Wann de Service et erlaabt, hëllefen eenzel Benotzerkonte mat ugepasste Rechter, d'Responsabilitéiten ze verdeelen. Esou kann och de Zougang vun enger Persoun entzunn ginn, ouni déi aner ze behënneren.

Wann e Mataarbechter geet oder e Kontrakt ophält, iwwerpréift déi betraffe Rechter, d'Kontaktdaten an d'Authentifikatiounsmethoden. Dokumentéiert d'Prozedur an d'Plaz, wou d'Ersatzmëttele sécher versuergt sinn. Passwierder a Code gehéieren getrennt dovun an e sécheren Tresor.

> **HALT FEST**
>
> Test en tatsächlechen Zougang a bereet Iech duerno op säi Verloscht vir. Fir den Depart vun engem Mataarbechter, e verluerene Telefon oder en E-Mail-Ausfall soll eng Äntwert dokumentéiert sinn.
>
> **Elo handelen:** Kläert mat enger autoriséierter Persoun, wéi de Zougang erëm hiergestallt ka ginn.

SCHRËTT 4 VU 5

D’Verlängerung organiséieren

D’Zil: Eng Frist, déi vun enger benannter Persoun an enger Vertriedung iwwerwaacht gëtt.

D’Verlängerung schéngt dacks gereegelt, soubal se automatesch leeft oder engem Prestataire uvertraut ass. Hiert Resultat muss awer nach kontrolléiert ginn.

Eng ersate Kreditkaart, eng Meldung un déi falsch Mailbox oder eng onkloer Responsabilitéit kann dozou féieren, datt eng Frist verpasst gëtt. Fir all Domain, déi Dir behale wëllt, proposéiert Wize, véier Punkten ze dokumentéieren:

Punkt	Wat Dir wësse musst
Frist	Den Datum vum Domainverwalter an de Moment, wou gehandelt muss ginn
Bezuelung	D’Verlängerungsprozedur, d’Bezuelmëttel an déi Persoun, déi d’Bezuelung iwwerwaacht
Meldungen	D’Empfänger an déi Persoun, déi d’Notifikatioune liest
Bestätegung	Déi Persoun, déi d’Resultat kontrolléiert an en Noweis versuergt

Eng intern Erënnerung soll genuch Zäit loossen, fir e Problem mam Zougang oder mat der Bezuelung ze léisen. Wann d’Domain an engem Jorespak abegraff ass, frot Äre Prestataire, wéi d’Verlängerung iwwerwaacht gëtt a wéi Dir eng Bestätegung kritt.

> **Gutt ze wëssen**
>
> D’Konditioune beim Oflaf a fir d’Widderhierstellung hänke vun der Domain a vum benotzte Service of. De Guide vu my.lu ënnerscheet verschidde Gestiounsmodeller: seng Prozedure gëllen net fir all Registrar. Liest d’Konditiounen a Prozedure vu my.lu, wann Är Domain do geréiert gëtt. Soss frot beim zoustännege Fournisseur no.

Denkt un déi sekundär Domainen

Huelt och al Adressen a manner benotzten Domainnimm an Är Kontroll mat op. Eng Domain ouni siichtbar Websäit kann nach ëmmer E-Maile kréien oder Visiteure weiderleeden.

Éier Dir eng Domain opgitt, loosst hir Notzunge kontrolléieren an dokumentéiert d’Decisioun. Keng Websäit oder kee siichtbare Verkéier geet net duer, fir ze schléissen, datt d’Domain net méi gebraucht gëtt.

> **HALT FEST**
>
> Verfollegt d’Verlängerung bis bei d’Bestätegung, mat enger benannter Persoun an enger Vertriedung. Huelt och sekundär Domaine mat op a verloosst Iech net op eng vermeintlech Nofrist.
>
> **Elo handelen:** Halt fest, wien d’Meldunge liest a wien d’Verlängerung bestätegt.

SCHRËTT 5 VU 5

Kontinuitéit an Iwwergab virbereeden

D'Zil: En internen Dossier, mat deem och eng aner Persoun schaffe kann.

Dës Kontrollen hunn dee gréissten Notzen, wa se enger anerer autoriséierter Persoun erlaben, d'Gestioun ze iwwerhuelen.

Dir kënnt déi alldeeglech Aarbecht engem Prestataire uvertrauen an trotzdeem d'Decisiounen an der Hand behalen. Halt schréftlech fest, wéi eng Operatiounen delegéiert sinn, wéi eng Är Zoustëmmung brauchen a wien d'Verlängerung iwwerwaacht.

Kläert och, wien Dir bei engem Tëschefall kontaktéiert, wéi eng Dokumenter um Enn vum Kontrakt iwwerreecht ginn a wéi d'Gestioun iwwerholl ka ginn. Fir eng .lu-Domain muss den ageschriwwenen administrative Kontakt erreechbar bleiwen: de Registre ënnersträicht d'Wichtegkeet vun enger zougänglecher E-Mail-Adress a senger Prozedur fir de Wiessel vum Registrar.

Sammelt déi nëtzlech Informatiounen an engem internen Dossier:

Informatioun	Wat ze versuergen ass
Domain an Notzungen	De geneeën Numm, verbonne Servicer, Ëmleedungen a relevant Ënnerdomainen
Titulaire a Kontakter	Bestätegt Identitéiten, Rollen an Noweiser
Registrar	Numm an offiziell Adress vum Gestiounskont
Prestatairen	Uspriechpartner, Kontaktdaten a jeeweileg Responsabilitéiten
Zougang a Widderhierstellung	Autoriséiert Persounen, Prozedur a Plaz, wou d'Ersatzmëttele sécher versuergt sinn
Intern Responsabilitéit	Déi responsabel Persoun an hir Vertriedung
Verlängerung	Frist, Bezuelung, Meldungen a Bestätegung vum Resultat
Suivi	Kontrolldatum, oppe Punkten an déi nächst Iwwerpréiwung

Äert Aarbechtsdokument

D'Kontrollblat strukturéiert dës Aarbecht. Et kann op aner Dokumenter verweisen, wéi eng Kontaktlëscht oder en detailléierten Iwwerbléck iwwer d'Servicer. Déi interaktiv Versioun huet eng Säit mat 36 Felder a Kontrollkëschten. Drot keng Passwierder oder Sécherheetscoden an.

SCHRËTT 5 · HANDELEN

Wou ufänken, wann Informatioune feelen?

Sammelt Rechnungen, Registréierungsbestätegungen an den existente Bréifwiessel. Duerno kënnt Dir Ärem Uspriechpartner eng prezis Ufro schécken:

> *Fir eisen internen Dossier ze aktualiséieren: Kënnt Dir eis den ageschriwwenen Titulaire an d'Kontakter, de Registrar, d'Adress vum Gestiounskont an d'Konditioune fir d'Verlängerung bestätegen?*
>
> *Erkläert eis wgl. och, wien d'DNS-Astellunge geréiert, wéi eng Servicer dovun ofhänken a wéi eng aner Persoun, déi vun eiser Entreprise autoriséiert ass, d'Gestioun iwwerhuele kéint.*
>
> *Wann eng Aktualiséierung néideg ass, erkläert eis wgl. d'Operatioun, déi néideg Zoustëmmungen an déi méiglech Auswierkungen, éier Dir d'Änderung maacht.*

Versuergt d'Äntwert mat Ärem Dossier. No engem Depart, engem Wiessel vum Prestataire, enger Migratioun oder enger Änderung vun der Bezuelung iwwerpréift Dir déi betraffe Punkten. Den Dossier ze aktualiséieren ass en Deel vun der Iwwergab.

HALT FEST

Är Organisatioun soll et enger autoriséierter Persoun erlaben, d'Informatiounen ze fannen an déi néideg Schrëtt anzeleeden. Bereet dës Iwwergab vir, soulaang déi aktuell Uspriechpartner disponibel sinn.

Elo handelen: Fëllt d'Kontrollblat mat Ärem Prestataire aus.

Fënnef Froe fir de Bilan

1. Wéi eng Servicer hänke vun eiser Domain of, a wien geréiert se?
2. Wien ass als Titulaire bestätegt, a wien vertrëtt en?
3. Kënne mir eis aloggen an de Zougang bei Bedarf erëm hierstellen?
4. Wien kontrolléiert, datt d'Verlängerung tatsächlech ofgeschloss ass?
5. Wien iwwerhëlt, a wou fënnt dës Persoun d'Informatiounen?

Fir all onbeäntwert Fro: Halt fest, wéi eng Informatioun feelt, wien se besuergt a bis wéini. Esou hutt Dir en Aktiounsplang, deen Dir mat Ärem Prestataire verfollege kënnt.

Klenge Glossaire

Begréff	Erklärung
Domainnumm	En Numm um Internet, dee besonnesch fir eng Websäit oder E-Mail-Adresse benotzt gëtt.
Titulaire / Registrant	Déi Persoun oder Organisatioun, op där hiren Numm d'Domain registréiert ass.
Registre	D'Organisatioun, déi eng Domainendung wéi .lu geréiert.
Registrar	D'Organisatioun, iwwer déi eng Domain registréiert a geréiert gëtt.
DNS	De System, deen d'Servicer lokaliséiert, déi mat enger Domain verbonne sinn.
Hosting	D'Ressourcen, op deenen d'Websäit, hir Fichieren an hir Donnéeë gespäichert sinn.
WHOIS	E Service, fir Registréierungsdonnéeën ofzefroen. Verschidden Donnéeë kënne verstoppt sinn.
Multi-Faktor-Authentifikatioun	Eng Iwwerpréiwung mat Facteuren aus verschiddene Kategorien, zum Beispill engem Passwuert an dem Besëtz vun engem Sécherheetsschlëssel.
Iwwergab	Hei: déi praktesch Organisatioun, fir eng delegéiert Gestioun zeréckzehuelen oder weiderzeginn.

Quellen a Method

D'Quellen ënnerstëtzen déi Passagen, déi sech op si bezéien. Déi praktesch Kontrolllëschten an d'Organisatiounsvirschléi sinn eng Method vu Wize. D'Situatiounen am Ufank si fiktiv Beispiller, keng Clienteberichter. D'Quelle goufe fir déi franséisch Versioun den 3. November 2026 kontrolléiert. Prozedure kënne sech änneren: Bestätegt déi uwendbar Schrëtt beim zoustännege Fournisseur. Déi hei verlinkte Quelle sinn op Franséisch.

1. my.lu — Mon nom de domaine — Rollen, verbonne Servicer a Prozeduren, déi fir dëse Registrar gëllen.
https://my.lu/fr/gestion-en-ligne/mon-nom-de-domaine

2. DNS Luxembourg — Glossaire — Nummserveren a WHOIS.
https://dns.lu/fr/glossaire

3. DNS Luxembourg — WHOIS-Sich — Ëffentlech Registréierungsdonnéeën a verstoppt Informatiounen.
https://dns.lu/fr/domaines/whois-web

4. DNS Luxembourg — Wiessel vum Titulaire — D'Prozedur fir den Titulaire vun enger .lu-Domain ze wiesselen.
https://dns.lu/fr/fonctionnement/gerer-un-lu/changement-de-titulaire

5. DNS Luxembourg — Wiessel vum Registrar — D'Prozedur fir eng .lu-Domain bei en anere Registrar ze transferéieren.
https://dns.lu/fr/fonctionnement/gerer-un-lu/changement-de-bureau-denregistrement

6. ANSSI — Zéng gëlle Reegele fir digital Sécherheet — Zougang schützen an Authentifikatioun.
https://cyber.gouv.fr/securisation/10-regles-or-securite-numerique/