Hat Ihr Unternehmen seinen Domainnamen wirklich unter Kontrolle?

Ihre Website funktioniert, Ihre E-Mails kommen an und die Jahresrechnung ist bezahlt. Alles scheint in Ordnung. Doch wenn die Person, die Ihren Domainnamen verwaltet, morgen ausfiele: Wüssten Sie, wo Sie sich anmelden, an wen Sie sich wenden und was Sie tun müssen?



Vorausdenken

Die übersehene Erinnerung

Ihre Domain ist abgelaufen. Die Verlängerungsmeldung ging an ein Postfach, das niemand liest.

Der einzige Zugang fällt weg

Ein Mitarbeiter verlässt das Unternehmen. Die Anmeldung hängt noch immer von seinem privaten Telefon ab.

Ein neuer Dienstleister übernimmt

Die neue Agentur fragt, wer die Domain verwaltet. Niemand kennt die Antwort.

Prüfen

01 Verstehen, was von der Domain abhängt

Ein klarer Überblick über Domain, Website und E-Mail-Dienste.

Fragen Sie, wer den jeweiligen Dienst bereitstellt und verwaltet.

02 Den eingetragenen Domaininhaber bestätigen

Der Domaininhaber und die eingetragenen Kontakte sind bestätigt.

Lassen Sie sich die Angaben vom Verwalter datiert bestätigen.

03 Zugänge und Wiederherstellung prüfen

Ein getesteter Zugang und eine dokumentierte Wiederherstellung.

Prüfen Sie mit einer berechtigten Person, wie Sie den Zugang zurückerlangen.

04 Die Verlängerung organisieren

Eine überwachte Frist mit benannter Verantwortung und Vertretung.

Notieren Sie, wer Meldungen liest und die Verlängerung bestätigt.

05 Kontinuität und Übergabe vorbereiten

Eine Verwaltungsübersicht, mit der eine andere Person arbeiten kann.

Füllen Sie den Kontrollbogen mit Ihrem Dienstleister aus.

IHR ERSTER SCHRITT

Fordern Sie fehlende Angaben an.

> *Bitte bestätigen Sie für unsere interne Übersicht den Domaininhaber, den Registrar, die verfügbaren Zugänge und die Verlängerungsmodalitäten. Wie könnte eine andere berechtigte Person die Verwaltung übernehmen?*

Bewahren Sie die Antwort beim Kontrollbogen auf und halten Sie offene Punkte fest.